

FICHA METODOLÓGICA

| | | |
|---|------------|--|
| NOMBRE INDICADOR | DEL | Número de denuncias atendidas |
| DEFINICIÓN | | Es el número de denuncias atendidas dentro de esta cartera de Estado. |
| UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN | | Dirección de Contacto Ciudadano - Dirección de Control e Inspecciones |

FÓRMULA DE CÁLCULO

Sumatoria de Número de denuncias ingresadas menos total de denuncias atendidas
Donde

$$DenunAt = \sum_{i=K}^j NdenIng_j - \sum_{i=K}^j NdenAt_j$$

Donde:

k = origen de los datos

j = último mes de corte

NdenIng = Número de denuncias ingresadas en el mes j

NdenAt = Número de denuncias atendidas en el mes j

DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES RELACIONADAS

Denuncia: Notificación que realiza el trabajador o ex trabajador de una o varias vulneraciones a los derechos que le asiste.

Denuncia Ingresada: El universo de denuncias generadas.

Denuncia Atendida: Las denuncias que están resolviendo.

Causal: Vulneración de derechos.

Sector privado: Es aquella parte de la economía que busca el lucro en su actividad y que no está controlada por el Estado.

METODOLOGÍA DE CÁLCULO

Reporte de información de la Dirección de Contacto Ciudadano y Direcciones Regionales.

LIMITACIONES TÉCNICAS

Depende de entrega del reporte de información por parte de las unidades encargadas.

| | |
|--|--|
| UNIDAD DE MEDIDA O EXPRESIÓN DEL INDICADOR | Número de denuncias registradas |
| INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR | Número total de denuncias del sector privado, en el mes y año que se realiza la consulta. |
| FUENTE DE DATOS | Ministerio del Trabajo - Sistema Único de Trabajo, Sistema de Contacto Ciudadano, Inspectorías del Trabajo |
| PERIODICIDAD DEL INDICADOR | Mensual |
| DISPONIBILIDAD DE LOS DATOS | Desde la fecha de generación de la denuncia. |
| RESPONSABLE DE LA TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN | Vinicio Obando - Dirección de Control e Inspecciones |
| FECHAS DE TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN | Actualización hasta el quinto día del mes siguiente. |
| NIVEL DE DESAGREGACION | Denuncias Ingresadas, Denuncias Atendidas, Causales, Mes Provincia, Año |
| FECHA DE ELABORACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA | Abril 2021 |
| ELABORADO POR | Dirección de Control e Inspecciones Dirección de Investigación y Estudios del Trabajo |
| REVISADO POR | Dirección de Investigación y Estudios del Trabajo |